

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en cumplimiento de la obligación a cargo de SANILOCK Comercial, S. A. de C.V. consistente en proteger los datos personales de sus clientes, colaboradores y/o beneficiarios de cualquiera de los productos y/o servicios pertenecientes al concepto comercialmente conocido como SANILOCK[®], hacemos de su conocimiento lo siguiente:

SANILOCK Comercial, S. A. de C. V., SANILOCK[®], con domicilio en calle Keramos 118 Col. Del Prado, C. P. 64410, Monterrey, N.L., es responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

1. Contenido y fines de uso de los DATOS PERSONALES y DATOS PERSONALES SENSIBLES

Los **DATOS PERSONALES** y **DATOS PERSONALES SENSIBLES** del presente aviso de privacidad serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por SANILOCK[®], ya sea de forma personal, vía telefónica o por vía electrónica a través de los diferentes sitios web de SANILOCK[®], redes sociales de SANILOCK[®], correo electrónico y/o chat.

1.1. DATOS PERSONALES

1.1.1. Contenido de los DATOS PERSONALES

Entendemos como **DATOS PERSONALES** aquellos que la Ley identifica como cualquier información que acredite la personalidad e identidad de su persona tal y como son: Nombre(s) y apellidos, sexo, estado civil, domicilio(s), número telefónico (casa o celular), correo electrónico, fax, Registro Federal de Contribuyente (RFC), los que permitan identificar de manera plena la personalidad del titular.

1.1.2. Finalidad de uso de los Datos Personales

Los **DATOS PERSONALES** que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- 1.1.2.1. Para brindarle los productos y servicios que solicita relacionados con las mamparas y accesorios para sanitarios públicos, en los que se incluyen:
 - a. Cotizaciones,
 - b. Pedidos,
 - c. Envíos,
 - d. Instalación,
 - e. Servicios de Calidad,
 - f. Asesorías,
- 1.1.2.2. Para formalizar el proceso transaccional de la venta, envío y/o instalación de las mamparas y accesorios para sanitarios públicos.

- 1.1.2.3. Con el objeto de poder entregar productos, servicios y soluciones, SANILOCK® y/o sus encargados han celebrado diversos acuerdos comerciales con diversos proveedores tanto en territorio nacional como en el extranjero, para que le suministren los productos y servicios ofrecidos por SANILOCK®, en el entendido que dichos proveedores están obligados, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el Aviso de Privacidad.
- 1.1.2.4. Para proporcionarle información técnica que facilitará la integración de sus proyectos constructivos en lo que se refiere a las áreas de baño.
- 1.1.2.5. Notificarle sobre nuevos productos y/o servicios que tengan relación con los ya contratados,
- 1.1.2.6. Para el reclutamiento, selección y administración de personal.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Para realizar estudios sobre datos demográficos, intereses y comportamiento; estudios de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a sus necesidades.
2. Para informarle acerca de otros productos y servicios,
3. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos,
4. Evaluar la calidad del servicio que brindamos,
5. Para administrar nuestros sitios y servicios.

1.2. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos **DATOS PERSONALES** considerados como **SENSIBLES**, que requieren de especial protección.

Los **DATOS PERSONALES SENSIBLES** son aquellos datos personales que afectan a las esferas más íntimas de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

1.2.1. Contenido de los DATOS PERSONALES SENSIBLES

Las categorías de **DATOS PERSONALES SENSIBLES** que utilizaremos son:

- a. Información bancaria,
- b. Datos laborales del colaborador,
- c. Datos sobre características físicas del colaborador,
- d. Datos académicos,
- e. Datos familiares,

- f. Datos de salud,
- g. Datos de creencias,
- h. Datos patrimoniales,
- i. Datos financieros.

1.2.2. Finalidad de uso de los DATOS PERSONALES SENSIBLES

Los **DATOS PERSONALES SENSIBLES** serán utilizados para los siguientes fines:

- a. Investigación y obtención de créditos,
- b. Desarrollo de programas sociales para colaboradores en la empresa.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus **DATOS PERSONALES** y **DATOS PERSONALES SENSIBLES** con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

2. Tratamiento de la información.

Para que SANILOCK® pueda llevar a cabo el tratamiento de los **DATOS PERSONALES** y **DATOS PERSONALES SENSIBLES**, nuestros clientes y/o titulares de **DATOS PERSONALES** y **DATOS PERSONALES SENSIBLES** deberán otorgarnos la aceptación tácita para dicho tratamiento. Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste por escrito su oposición.

SANILOCK® garantiza que los **DATOS PERSONALES** y **DATOS PERSONALES SENSIBLES** que recabe u obtenga del titular serán utilizados única y exclusivamente para los fines mencionados en el presente aviso de privacidad, que dicha información no estará al alcance ni se podrá acceder a ella por personas ajenas a los procesos mencionados, que estarán protegidos con las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas suficientes para su protección y confidencialidad.

SANILOCK® se compromete a no transferir sus **DATOS PERSONALES** y **DATOS PERSONALES SENSIBLES** a ningún tercero sin el consentimiento del TITULAR, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia con apego a los términos que fija dicha Ley que a la letra dice:

“Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos: I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés

público, o para la procuración o administración de justicia; VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.”

Así como a realizar esta transferencia con apego a los términos que fija dicha Ley

3. Derecho a limitar el uso y divulgación de sus datos personales y datos personales sensibles

Con el fin de garantizar la protección de sus datos personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, SANILOCK® continuamente realiza y realizara las siguientes acciones:

3.1. ACCIONES PARA PROTEGER SUS DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES.

3.1.1. Confidencialidad de la información.

SANILOCK® guardará confidencialidad respecto de tus datos personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos datos personales.

3.1.2. Notificación de confidencialidad.

En caso que, por algún motivo, SANILOCK® se vea en la necesidad de proporcionar tus Datos Personales a terceros (En los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de tus Datos Personales.

3.1.3. Administración de bases de datos.

Los Datos personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos, las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por SANILOCK® para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

3.1.4. Sistemas de cómputo e informáticos

Nuestras bases de datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a SANILOCK® o no autorizadas puedan acceder a tus datos personales.

3.2. SOLICITUDES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN

Si el titular desea limitar el uso o divulgación de sus **DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES** podrá ejercer de manera gratuita y en cualquier momento dichos derechos estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, para lo cual podrá solicitar un formato para la delimitación de uso y divulgación, por los siguientes medios:

- 3.2.1. Personalmente en las oficinas de SANILOCK Comercial, .S. A. de C. V., SANILOCK®, con domicilio en calle Keramos 118 Col. Del Prado, C. P. 64410, Monterrey, N.L.

3.2.2. Por correo electrónico a través de: aviso.privacidad@sanilock.com

El formato deberá ir acompañado de una copia simple de un documento oficial que acredite la identidad del titular e incluir una descripción clara y precisa de los **DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES** respecto de los cuales ejercerá cualquiera de los derechos que le confiere la Ley, así mismo deberá proporcionar un correo electrónico, número telefónico y dirección para oír y recibir notificaciones a fin de comunicarle la respuesta a su petición y cualquier otra información que facilite la búsqueda y localización de sus datos para los fines requeridos.

3.3. DERECHO A LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.

El titular puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus **DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES**. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de dichos derechos el titular podrá llenar el formato correspondiente que será proporcionado por SANILOCK®, por los medios descritos en el apartado 3.2.

3.4. DERECHO AL ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES

Si el titular desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles podrá ejercer de manera gratuita y en cualquier momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles (Derechos ARCO estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente), por los medios descritos en el apartado 3.2.

4. Resolución y comunicación

SANILOCK® comunicará al titular de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por SANILOCK® en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, SANILOCK® informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes en su caso. Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por SANILOCK® dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

5. El uso de las tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Así mismo, le informamos que sus Datos Personales que se obtienen a través de estas tecnologías no serán compartidos con personas, Empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo las instrucciones establecidas en el procedimiento de eliminación de cookies y web beacons publicadas en la página www.sanilock.com

6. Cambios al aviso de privacidad

SANILOCK® se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en cumplimiento de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado; de ser así, SANILOCK® lo dará a conocer a través de su página de Internet en www.sanilock.com

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 20 de marzo del 2018.

ELIMINACIÓN Y CANCELACIÓN DE USO DE COOKIES

A continuación se muestra la forma de como eliminar y cancelar el registro de cookies para los navegadores de **Internet Explorer 9.0**, **Mozilla Firefox 5.0**, **Google Chrome 23** y **Safari 6.0**

INTERNET EXPLORER 9.0

Eliminar los cookies actualmente almacenados.

1. Inicie el programa Internet Explorer.
2. Seleccionar en la barra de menú la opción de **Herramientas** y posteriormente la opción de **Opciones de Internet**.
3. En el apartado de Historial de Navegación se deberá presionar el botón de **Eliminar**.
4. Se abrirá una ventana con varias opciones para eliminar, aquí solo se deberá seleccionar (recuadro seleccionado) la opción de **Cookies**.
5. Se presionará el botón de **Eliminar**, se cerrará automáticamente la ventana.
6. Finalmente se debe presionar el botón de **OK** para finalizar con la operación. Toda la información de cookies almacenada se habrá eliminado.

Cancelar el uso futuro de cookies.

1. Inicie el programa Internet Explorer.
2. Seleccionar en la barra de menú la opción de **Herramientas** y posteriormente la opción de **Opciones de Internet**.
3. Se abrirá una ventana y se deberá seleccionar la pestaña de **Privacidad**.
4. En la sección de **Configuración** se deberá presionar el botón de **Avanzado**.
5. En el apartado de **Cookies** se deberá presionar el recuadro Sobrescribir el manejo automático de cookies.
6. Se deberá seleccionar la opción de **Bloquear** tanto para **Cookies primarios** y **Cookies Terceros**.
7. Se deberá presionar el botón de **OK** para guardar la nueva configuración.
8. Finalmente se debe presionar el botón de **OK** para finalizar con la operación. A partir de este momento y en el futuro ya no se almacenará información dentro de los cookies.

MOZILLA FIREFOX 5.0

Eliminar los cookies actualmente almacenados.

1. Inicie el programa Mozilla Firefox.
2. Presionar el botón de **Firefox** en la esquina superior izquierda.
3. Seleccionar **Opciones** y posteriormente **Opciones**.
4. Aparecerá una ventana con varias opciones en la parte de arriba, se deberá seleccionar la opción de **Privacidad**.
5. En el apartado de Historia se deberá presionar el texto **remove cookies individuales**.
6. Aparecerá una ventana en donde se podrá seleccionar el sitio al cual se le desean eliminar los cookies, al seleccionar el sitio se deberá presionar el botón de **Eliminar Cookie**. También se podrá seleccionar el botón de **Eliminar Todos los Cookies**, con se eliminarán todos los cookies de todas los sitios.
7. Finalmente se deberá seleccionar el botón de **OK** para terminar la operación. La información de cookies almacenada se habrá eliminado.

Cancelar el uso futuro de cookies.

1. Inicie el programa Mozilla Firefox.
2. Presionar el botón de **Firefox** en la esquina superior izquierda.
3. Seleccionar **Opciones** y posteriormente **Opciones**.
4. Aparecerá una ventana con varias opciones en la parte de arriba, se deberá seleccionar la opción de **Privacidad**.
5. En el apartado de Historial en el botón seguido del texto **Firefox hará:** se deberá seleccionar **Utilizar configuración para el historial**.
6. Se deberán de-seleccionar los recuadros **Aceptar cookies de los sitios**.
7. Finalmente se deberá seleccionar el botón de **OK** para terminar la operación. A partir de este momento y en el futuro ya no se almacenará información dentro de los cookies. Esta información

tiene solo fines para ayudar al usuario a eliminar el uso de cookies. La información podrá variar basado en las diferentes versiones de los navegadores.

GOOGLE CHROME 23

Eliminar los cookies actualmente almacenados.

1. Inicie el programa Google Chrome.
2. Localice dentro de la barra del Navegador el ícono de **tareas** en la esquina superior derecha (con tres líneas horizontales) y al darle Clic se despliega un menú emergente, dentro del cual se selecciona **Configuración**.
3. Busque la opción Mostrar opciones avanzadas, moviendo la barra de desplazamiento hacia abajo.
4. De clic en **Mostrar opciones avanzadas** y se desplegarán otras opciones en el menú.
5. En el menú de **Privacidad**, de clic en **Borrar datos de navegación**.
6. Posteriormente se desplegará un sub menú, en la parte de Eliminar elementos almacenados desde: escoja desde cuando quiere eliminarlos, si quiere eliminarlo todo escoja desde el inicio de los tiempos.
7. De clic en Borrar datos de navegación. Asegurándose de que este seleccionada la opción de Eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos 8. Salga del sitio dando clic en la x de la pestaña y regresará a la página donde estaba trabajando. La información de cookies almacenada se habrá eliminado.

Cancelar el uso futuro de cookies.

1. Inicie el programa Google Chrome.
2. Localice dentro de la barra del Navegador el ícono de **tareas** en la esquina superior derecha (con tres líneas horizontales) y al darle Clic se despliega un menú emergente, dentro del cual se selecciona **Configuración**.
3. Busque la opción Mostrar opciones avanzadas, moviendo la barra de desplazamiento hacia abajo.
4. De clic en **Mostrar opciones avanzadas** y se desplegarán otras opciones en el menú.
5. En el menú de **Privacidad**, de clic en **Configuración de contenido...**
6. Seleccionar las opciones **No permitir que se guarden datos de los sitios y Bloquear los datos de sitios y las cookies de terceros**.
7. Finalmente se deberá seleccionar el botón de **OK** para terminar la operación. A partir de este momento y en el futuro ya no se almacenará información dentro de los cookies.

SAFARI 6.0

Eliminar los cookies actualmente almacenados.

1. Inicie el programa Safari.
2. Seleccione el menú de **Safari** que se encuentra en la esquina superior izquierda del navegador, este despliega un menú emergente, del cual se selecciona el ítem **Preferencias**.

3. Se abrirá una ventana en la cual seleccionará el ítem de **Privacidad**.
4. De clic en **Eliminar todos los datos de los sitios web**.
5. Aparecerá una ventana preguntándole ¿Seguro que desea eliminar todos los datos guardados en el ordenador por los sitios web? Haga clic en **Eliminar ahora**.
6. Finalmente de clic en la x de color rojo en la esquina superior izquierda de la pantalla y regresará a la página donde estaba trabajando. La información de cookies almacenada se habrá eliminado.

Cancelar el uso futuro de cookies.

1. Inicie el programa Safari.
2. Seleccione el menú de **Safari** que se encuentra en la esquina superior izquierda del navegador, este despliega un menú emergente, del cual se selecciona el ítem **Preferencias**.
3. Se abrirá una ventana en la cual seleccionará el ítem de **Privacidad**.
4. En el apartado Bloquear cookies, asegúrese de seleccionar la opción **Siempre**.
5. Finalmente de clic en la x de color rojo en la esquina superior izquierda de la pantalla y regresará a la página donde estaba trabajando. A partir de este momento y en el futuro ya no se almacenará información dentro de los cookies.